

# **LA EVALUACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN EN EL DESARROLLO DE LA INTERVENTORIA EN PROYECTOS SOCIALES DEL ESTADO: COMO ESTRATEGIA PARA LA INTEGRACIÓN DE LA DOCENCIA, LA INVESTIGACIÓN Y LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA**

**Lina María  
MUÑOZ OSORIO**  
Universidad de Antioquia  
(Colombia)

**Martha Cecilia  
ÁLVAREZ OSORIO**  
Universidad de Antioquia  
(Colombia)

## **RESUMEN:**

La interventoría es entendida en los proyectos sociales como una labor que trasciende el simple acompañamiento, velando por una correcta ejecución de los recursos y por el cumplimiento de los objetivos del proyecto y del programa en general del cual hacen parte. Este trabajo muestra, mediante una investigación con enfoque evaluativo, como la Universidad de Antioquia contribuye con la ejecución de los servicios de interventoría al control de los recursos del Estado que son ejecutados por particulares, y cómo esta experiencia favorece no solo el control de recursos y la transparencia de la gestión en el ejercicio pleno de la extensión universitaria, sino cómo permite integrar los tres ejes misionales, creando alternativas para la docencia y la investigación.

**Palabras claves:** Interventoría, proyectos sociales, extensión universitaria, investigación, docencia

## **INTRODUCCIÓN**

El Gobierno Nacional dentro de su Plan Nacional de Desarrollo, presenta el Fondo Financiero de Proyectos de Desarrollo -FONADE- como una empresa industrial y comercial del Estado de carácter financiero, el cual está adscrito al Departamento Nacional de Planeación. Su función principal es la de agenciar proyectos de desarrollo y apoyar la fase de preparación de los mismos. FONADE subcontrata con entidades públicas y/o privadas especializadas y con experiencia para llevar a cabo su ejecución. En este orden de ideas, La Universidad de Antioquia ha visto no solo la posibilidad de hacer extensión universitaria, prestando el servicio de Interventoría, sino una estrategia para vincular la investigación y la docencia universitaria.

La Universidad tiene como uno de sus ejes misionales la extensión universitaria, mediante la cual busca vincularse y cooperar con Entidades y con el Estado mismo, a la solución de problemas y la consecución de objetivos que vayan en busca de la satisfacción de necesidades y de la mejora en la calidad de vida de la

sociedad colombiana, esto se logra mediante la transferencia de conocimiento, el trabajo interdisciplinario, la investigación, la innovación y la proyección social. Dentro del portafolio de servicios que se ofrecen en extensión en el Departamento de Ciencias Contables, está la Interventoría y la Auditoría. La Universidad ha prestado el servicio a FONADE de La Interventoría Técnica, Administrativa, Jurídica y Financiera a La Ejecución de los Planes de Negocios aprobados dentro del marco de varias convocatorias a nivel nacional.

En la ejecución de la Interventoría, se tiene una labor de acompañamiento que busca inicialmente el control preventivo y la interventoría propiamente dicha, la cual es entendida como la ejecución de auditorías con el fin de velar por una correcta ejecución de los recursos y por el cumplimiento de los objetivos sociales del proyecto y del programa en general. Para que los interventores o auditores cumplan cabalmente con su labor, es necesario que la universidad los forme y capacite, para que ellos posteriormente puedan hacer lo que se conoce como transferencia de conocimiento a las personas involucradas en los proyectos. Así mismo, la gestión y la administración misma del proyecto de extensión, es objeto de revisión y sujeto a estudios, es así como, los modelos de sistematización de experiencias en los proyectos sociales, dan como resultado propuestas sobre proyectos de investigación con metodologías de enfoque mixto, que permiten generar conocimiento de los proyectos, y a su vez retroalimentar el programa con los hallazgos.

Este trabajo pretende mostrar cómo la Universidad de Antioquia contribuye con la ejecución de los servicios de auditoría al control de los recursos del Estado que son ejecutados por particulares, y cómo esta experiencia favorece no solo el control de recursos y la transparencia de la gestión dentro del marco de la responsabilidad social, sino cómo permite integrar los tres ejes misionales, creando alternativas para la docencia y la investigación. La metodología de investigación es de enfoque cualitativo con alcance evaluativo, dado que analiza la estructura, los procesos o el funcionamiento y los resultados del programa FONADE, la información se obtiene mediante las diferentes herramientas utilizadas por la interventoría, con la triangulación de información partiendo de lo contractual, lo teórico y modelos de evaluación donde se relacionan variables que miden el desarrollo de los proyectos y la consecución de sus objetivos.

## **LA UNIVERSIDAD Y SUS TRES EJES MISIONALES**

La Universidad de Antioquia es una institución estatal del orden departamental, que desarrolla el servicio público de Educación Superior, creada por la Ley 71 del 4 de diciembre de 1878 del extinguido Estado Soberano de Antioquia, organizada como un ente Universitario Autónomo con régimen especial, vinculada al Ministerio de Educación Nacional en lo atinente a las políticas y a la planeación del sector educativo y al Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología. Goza de personería jurídica, autonomía académica, administrativa, financiera y presupuestal, rentas y patrimonio propios e independientes; se rige por la Constitución Política, la Ley 30 de 1992, las demás disposiciones que le sean aplicables de acuerdo con su régimen especial y las normas internas dictadas en ejercicio de su autonomía.

El Acuerdo Superior 125 de 1997 (Universidad de Antioquia, 1997), el cual orienta las políticas institucionales de Extensión, entiende este eje misional no

solo como proyecto académico, sino como un elemento de articulación en el cual se vinculan la docencia y la investigación con el fin de buscar soluciones a los problemas del medio con los más altos estándares de calidad, con objetivos como son: a. Propiciar el diálogo con estamentos, organismos, asociaciones, instituciones, comunidades y grupos locales, nacionales e internacionales, con el fin de establecer el intercambio de conocimientos, de saberes, y de prácticas. b. Fomentar y divulgar los conocimientos en ciencia, técnica y tecnología, las prácticas e innovaciones investigativas y pedagógicas, y las propuestas en artes y en letras, que se producen en la Universidad. Coordinar y articular acciones con el fin de ofrecer alternativas de soluciones a necesidades y situaciones de conflicto presentadas en los ámbitos local, nacional e internacional. e. Establecer relaciones de intercambio y de cooperación con el mundo del trabajo, mediante programas de capacitación acordes con las necesidades y con los nuevos avances en el conocimiento. f. Establecer contacto con comunidades, grupos y agremiaciones, para intercambiar experiencias, y formas de ver el mundo y de transformarlo, con el fin de producir otros conocimientos que puedan ser revertidos en las comunidades y en la universidad. g. Propiciar un intercambio productivo con las instituciones gubernamentales para establecer una necesaria cooperación en el diseño y en la ejecución de políticas.

La Facultad de Ciencias Económicas, como parte de la Universidad, busca la cumplir con la articulación de los tres ejes misionales llevando a cabo diversas actividades, aprovechando la capacidad de todos sus docentes y profesionales para transferir conocimiento y liderar proyectos en el ámbito local, nacional e internacional. En esta perspectiva nace el Consultorio Contable, mediante el Acuerdo 39, (Universidad de Antioquia, 1983) con la misión de prestar servicios de consultoría profesional y prácticas académicas. Los objetivos de esta área son: Buscar la proyección social del Programa de Contaduría Pública, proporcionar al estudiante la posibilidad de desarrollar una práctica profesional, constituir un núcleo vital para la enseñanza práctica en la disciplina contable, prestar un servicio social fundamentalmente a la pequeña y mediana unidad económica que carece de una asistencia especializada en el campo contable, administrar y gestionar los estudios especiales y los contratos que en este campo sean contratados por la Universidad, crear un ambiente propicio para el desarrollo de investigaciones teóricas y aplicadas en el área contable. (Universidad de Antioquia, 2012)

Es así como el Departamento de Ciencias Contables y su programa de Contaduría Pública, se vincula y coopera con la comunidad local, nacional e internacional en el desarrollo de proyectos académicos, donde prime la transferencia del conocimiento y que esta a su vez permita ser dinámica en la solución de problemas y en la satisfacción de necesidades que conduzcan al mejoramiento de la calidad de los procesos de las instituciones que se vinculan y en consecuencia de calidad de vida en la sociedad. La Consultoría Profesional es entendida como la aplicación del conocimiento en una actividad intelectual que lleva a que las soluciones encontradas sean las más adecuadas desde los puntos de vista técnico, económico y social. Siempre atendiendo a los principios de calidad y excelencia que rigen la Universidad. La Consultoría se presenta de varias formas como asesoría, consultoría, asistencia técnica, interventoría y veeduría.

Uno de los contratos de vinculación en Extensión Universitaria con el Departamento de Ciencias Contables es el Contrato con el Fondo Financiero de Proyectos de Desarrollo - FONADE, el cual tiene por Objeto: Realizar el seguimiento financiero, administrativo, técnico y jurídico a la ejecución de los proyectos empresariales financiados con recursos del Fondo Emprender, con la verificación directa y completamente sobre el sistema de información del Fondo Emprender, mediante la herramienta Web. Seguimiento que incluye visitas a realizar a cada plan de negocio intervenido. (Universidad de Antioquia, 2015)

## **LA INTERVENTORIA EN PROYECTOS SOCIALES DEL ESTADO: VISTA COMO PROYECTO ACADEMICO**

El Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018, identificado con el Slogan “Todos por un nuevo país” busca la construcción de una Colombia en paz, equitativa y educada. Para cumplir con este objetivo el gobierno ha establecido varias estrategias y ha conformado Entidades que trabajan para lograrlo. Es así como el Gobierno Nacional dentro de su Plan Nacional de Desarrollo, presenta el Fondo Financiero de Proyectos de Desarrollo -FONADE- como una empresa industrial y comercial del Estado de carácter financiero, el cual está adscrito al Departamento Nacional de Planeación. Su función principal es la de agenciar proyectos de desarrollo y apoyar la fase de preparación de los mismos. La actividad de FONADE se lleva a cabo en todo el territorio nacional mediante la prestación de servicios como son: La elaboración de términos de referencia o pliegos de condiciones para la contratación, definición de criterios para preselección de proponentes, logística y realización del proceso de selección o licitación, evaluación técnica y económica de ofertas, selección y adjudicación de ofertas, celebración de contratos, Tramitación de desembolsos, y finalmente, la supervisión y seguimiento de contratos y proyectos. Para la ejecución propiamente de este último servicio, referido a la supervisión y seguimiento de contratos y proyectos financiados con dineros del Estado.

El fomento de los proyectos de emprendimiento es una política nacional, ya que permite potenciar la productividad y el desarrollo de las regiones mediante la generación de unidades productivas que a su vez generen empleo a las diferentes poblaciones, es así como nacen las incubadoras de proyectos de emprendimiento y se vinculan a las universidades cátedras y una política de educar no solo para emplear sino para crear empresa. Dado que varios de sus objetivos apuntan a la promoción del desarrollo económico de las regiones y del país, reduciendo desigualdades sociales y generando oportunidades de desarrollo en los ámbitos urbanos y rurales. (Departamento Nacional de Planeación, 2014)

FONADE en ejecución del encargo hecho por el Gobierno Nacional contrató con la Universidad el servicio de La Interventoría Técnica, Administrativa, Jurídica y Financiera a La Ejecución de los Planes de Negocios aprobados dentro del marco de varias convocatorias a nivel nacional, y que son promovidos y aprobados por el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, entidad que se vincula a FONADE en la tarea de preparar y formar emprendedores, quienes reciben la asistencia técnica para desarrollar planes de negocios y proyectos, los cuales son posteriormente objeto de la Interventoría.

El artículo 83 de la Ley 1474 define la interventoría así: La interventoría consistirá en el seguimiento técnico-financiero y administrativo, que sobre el

cumplimiento del contrato realice una persona natural o jurídica contratada para tal fin por la Entidad Estatal, cuando el seguimiento del contrato suponga conocimiento especializado en la materia, o cuando la complejidad o la extensión del mismo lo justifiquen. No obstante, lo anterior cuando la entidad lo encuentre justificado y acorde a la naturaleza del contrato principal, podrá contratar el seguimiento administrativo, técnico, financiero, contable, jurídico del objeto o contrato dentro de la interventoría. Se deben considerar los aspectos ambientales y sociales dentro del alcance técnico. Con el fin de garantizar que las ayudas entregadas por parte de las entidades del Estado en este caso, a los proyectos sociales enfocados en emprendimiento se manejen correctamente, estas entidades contratan entes especializados en interventoría, para que exijan, controlen y verifiquen que las condiciones que se acordaron en los proyectos sociales en emprendimiento se estén cumpliendo con los parámetros preestablecidos. (Congreso de la Republica, 2011)

La Universidad en el ejercicio de la extensión universitaria, mediante la ejecución de contratos de interventoría, en este caso la interventoría a proyecto de emprendimiento, busca no solo la prestación del servicio como tal, sino la integración académica de le permita la construcción de bases teóricas en los procesos y actividades a ejecutar, con una perspectiva de control fiscal enfocado en el cumplimiento de los estatutos generales y contractuales. En este orden de ideas, se han construido de manera conjunta los manuales de interventoría y los informes que consignan la evidencia del trabajo realizado. Interventoría es entendida entonces como un contrato de consultoría mediante el cual se hace el seguimiento técnico, financiero, administrativo de los contratos realizados ente los emprendedores y FONADE en virtud de la ejecución de los planes de negocios aprobados, tal como lo indica el artículo 32 de la Ley 80 (Congreso de Colombia, 1993), la cual da los lineamientos de la contratación de la Administración pública y la definición de términos del contrato de interventoría definido por FONADE

Para las labores de interventoría se tienen varias estrategias y herramientas sin dudas una de las más importantes es el ambiente web a través del cual hay una interacción directa entre la supervisión del contrato, es decir FONADE, la interventoría propiamente dicha la Universidad de Antioquia y los emprendedores. Este ambiente web conecta las partes involucradas en tiempo real sin importar las distancia y la ubicación geográfica del proyecto, ya que estos están por todo el territorio nacional, es una herramienta que facilita la entrega de información, para efectos de la validación, aprobación y aval de operaciones y actividades a ejecutar por parte de los emprendedores. Así mismo, permite la consulta y la resolución de dilemas y la toma de decisiones por parte del emprendedor, quien cuenta con el seguimiento de un interventor que está llevando a cabo las labores de seguimiento. Esta herramienta web brinda la posibilidad de general bases de datos, y por lo tanto los indicadores para llevar a cabo la evaluación de los proyectos y sus condiciones y/o características. De las bases de datos se puede extraer información que da lugar a la configuración del ejercicio de la interventoría y el cual termina siendo el fundamento del ejercicio académico.

Es importante aclarar que aunque se habla de interventoría, no existe en el acervo contable colombiano normas referidas a la interventoría propiamente dichas, por esta razón para la ejecución de la labor se apropian las técnicas de auditoria,

referidas a la auditoria de cumplimiento, pues se debe velar por el cumplimiento de los requerimientos del contrato, el cumplimiento de los indicadores objeto del contrato del emprendedor y por los objetivos del proyecto como tal. En el contrato se refieren a los deberes de los emprendedores donde destacamos: el uso adecuado de los recursos, lograr la sostenibilidad del proyecto en el tiempo, garantizar las contrapartidas con el SENA, cumplir con los indicadores de gestión, cumplir con las obligaciones tributarias y legales, entre otras referidas a la ejecución del plan del negocios. Estos deberes deben ser observados y monitoreados por la interventoría a lo largo de la ejecución del contrato, es decir, un año con posibilidad de ampliación no superior a 6 meses, para hacer el respectivo seguimiento cada objeto es derivado en indicadores, los cuales ayudan a la interventoría a dar el concepto de cumplimiento del contrato, de esta manera se llega al objetivo del Proyecto como tal que es la sostenibilidad y por ende la condonación de los recursos otorgados por parte del Estado.

Otra de las herramientas con las que se cuenta es con los manuales de interventoría que sean sido el producto del ejercicio continuo y el aprendizaje en la ejecución de los contratos combinado con la normatividad que rige la contratación pública en el país, el contrato propio de la interventoría como tal, en el cual se señalan las actividades y deberes como contratistas, el manual de la metodología para el seguimiento del contrato y los formatos donde se evidencia cada una de las actividades a realizar y los resultados obtenidos de las mismas.

La interventoría en el desarrollo de sus actividades deja evidencia y documentación que genera información valiosa, que permite cumplir no solo con el propósito de soportar el concepto técnico profesional respecto del desempeño del proyecto de emprendimiento y el cumplimiento de los objetivos, esto con el fin de aportar información al comité decisorio, quienes en última instancia y con base en la información recibida, determinan la condonación o no de la deuda o los recursos recibidos por parte del Estado. Las bases de datos proporcionan información que permite generar conocimiento al comparar grupos poblacionales diferentes y los resultados obtenidos por dichos grupos.

Los procesos de sistematización de esa información se convierten en una herramienta que permite generar información a partir de la combinación de variables y aspectos cualitativos de las poblaciones observadas, obteniendo como resultado información relevante y conocimiento que permite la mejora de los procesos, y elementos para la docencia y la investigación.

### **LA EVALUACIÓN Y LA SISTEMATIZACIÓN: ESTRATEGIA PARA LA INTEGRACIÓN DE LA DOCENCIA, LA INVESTIGACIÓN Y LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA.**

La interventoría en su ejecución deja documentación que es procesada y de la que se generan bases datos, los datos por si solos no generan información relevante, y aunque la evaluación se hace por proyecto de emprendimiento de manera individual, el hecho de sistematizar la información permite conocer aspectos de las poblaciones, generando un conocimiento que ayuda a la gestión interventora y a su vez permite integrar elementos de docencia e investigación.

Existen varios tipos de investigación, para el caso que nos ocupa se hablará de la evaluación entendida como metodología de investigación aplicada a las ciencias sociales, en este caso a problemas de la disciplina contable. Se deja la labor de

Interventoría por fuera, aunque se podría clasificar como un tipo de evaluación dentro de la ejecución del proyecto, pues tiene como objeto verificar que los recursos asignados a los emprendedores se usen de manera adecuada y siguiendo el plan de negocios previamente autorizado. Sin embargo, la evaluación como metodología de investigación y sus principios, son de aplicación en la ejecución de la actividad interventora, si se desarrolla con principios de calidad y atendiendo a las normas que rigen el que la profesión, mas exactamente en el que hacer contable y en el rol de auditor – interventor.

El profesor Zapata (1997: 83-87) hace una recopilación de propuestas de varios autores para llevar a cabo la evaluación como proceso de investigación, incluida la propuesta de las Naciones Unidas. Todas estas propuestas metodológicas tienen en común los siguientes 3 puntos: la definición de objetivos, el diseño de evaluación que incluye la definición de variables y la elección de los instrumentos y el análisis de resultados explicados en términos de éxitos o fracasos. Para el caso que se presenta la metodología que se diseñó y que incluye estos 3 aspectos fue la siguiente, tal como se presenta a continuación.

La definición de objetivos, el objetivo general definido es la Caracterización de los proyectos sociales exitosos desarrollados en el marco del programa FONADE, este objetivo permite tener en cuenta no solo las necesidades de información de los investigadores, sino de los demás usuarios involucrados, en este caso serían el Estado por intermedio de FONADE, quien ejecuta el proyecto, el cual hace parte del plan de Desarrollo del País. Para la contextualización del problema y los objetivos se tuvieron en cuenta las normativas existentes que delimitan tanto el proyecto, como los contratos entre las partes y los resultados esperados por todos, que en este caso es que los recursos se utilicen de manera adecuada y den vida a proyectos sostenibles en el tiempo, que aseguren a los participantes una mejor calidad de vida para ellos y sus comunidades. En el diseño de las variables a considerar se definieron algunas de tipo cualitativo, que indagaban por el tipo de poblaciones atendidas, regiones y sus características geográficas y demográficas, y se definieron también variables cuantitativas que obedecen a los elementos de cumplimiento definidos para la determinación del éxito del proyecto, estos están en los términos del contrato de cooperación, como el nivel de ventas, eventos de mercadeo, contrapartidas con el SENA, personas contratadas e indicadores de operación y financieros. Para llevar a cabo el análisis y la determinación del cumplimiento del objetivo planteado, se utilizan varios instrumentos, uno de ellos y el más importante es la plataforma web, mediante la cual se consigna toda la información pertinente de los diferentes proyectos y luego se procede con el proceso de sistematización el cual es previo al análisis final y determinación de resultados, es decir, de definir los proyectos exitosos y las características comunes que estos presentaron.

La sistematización se entiende como un proceso que se presenta a lo largo de la experiencia, en este caso particular la ejecución del contrato de interventoría; que ayuda a la relación de lo teórico y lo práctico, entre el deber ser y lo realizado, sugiriendo una evaluación de las prácticas o actividades objeto de la sistematización (Zapata, 1997). El profesor Zapata menciona el concepto de sistematización de la profesora María de la Luz Morgan, la cual se refiere a la sistematización como una actividad generadora de conocimiento, que ayuda a mejorar la práctica y aporta a la teoría; en complemento de lo que dice la profesora Susana Cazaniga, quien define la sistematización como un modo de

ordenar y organizar el conocimiento , a partir de la materia prima que da la realidad y la práctica, para reflexionar y redireccionar la acción, de manera que se pueda analizar, interpretar, conceptualizar y reconceptualizar (página 119). Estas definiciones expresan exactamente lo que se hacen con la información obtenida de las bases de datos suministradas por los diferentes interventores. Inicialmente desde su quehacer contable como interventores, ellos aplican las diferentes técnicas de auditoría de cumplimiento, aportando datos estadísticos y de indicadores por proyecto, los cuales se agrupan y se filtran para generar información y en consecuencia conocimiento de las situaciones que viven los proyectos. Los proyectos objeto de interventoría se presentan en todo el territorio nacional, el cual para efectos de análisis se divide en subregiones o departamentos, en Colombia por la topografía, cada subregión tiene aspectos geográficos y demográficos con diferentes características; entonces tenemos 32 Departamentos incluido el archipiélago de San Andrés donde también se tiene proyectos ejecutados.

Para la sistematización de la experiencia en una primera instancia se filtra los proyectos por departamento y/o por región(lugar propuesto y lugar de ejecución); por convocatoria; también por tipo de proyecto atendiendo al sector de la economía y objeto del proyecto específicamente (agropecuario, producción o Industrial y servicios); seguidamente se procede a la caracterización del emprendedor, la que resulta importante para asociar elementos de mejora en la atención y en la prestación del servicio de la Interventoría, pues la interacción adecuada proporciona unas bases sólidas que dan confianza en la ejecución de las actividades y tareas por parte del emprendedor las que redundaran en los buenos resultados del proyecto, se pregunta por: genero, grado de educación (técnico, tecnólogo, profesional), edad, numero de emprendedores, tipo de población a la que pertenece (madres cabeza de hogar, población vulnerable, población especial, como indígenas, negritudes, jóvenes y personas reinsertadas)

Se sistematiza con base en los indicadores de cumplimiento de la gestión del proyecto como son: 1. Generación de empleo: este indicador es relevante a la hora de la decisión de la condonación, es por eso que el indicador no solo da cuenta del número de personas vinculadas laboralmente al proyecto sino del tipo de población atendida o cubierta por el proyecto, ya que esto se traduce en gestión de la administración pública con sus recursos (jóvenes, población desplazada, reinsertados, madre cabeza de familia o poblaciones especiales o con capacidades reducidas), el tipo de contrato también es relevante en la caracterización; y el cumplimiento de las obligaciones laborales contractuales como el pago del sistema de seguridad social; 2. La ejecución presupuestal: este indicador habla del porcentaje de recursos entregado y los ejecutados; 3. La ejecución de Mercadeo: el proyecto como tal se plantea una meta de evento de mercadeo, aquí es importante el número y el tipo de eventos a realizar; 4. La gestión de ventas: esta se mide por el valor de ingresos esperados versus los alcanzados, a pesar de ser importante para la sostenibilidad del proyecto no es un indicador del cual dependa la condonación de los recursos, pues en el sector agropecuario, el cual se desarrolla en el sector rural se dan por el tema de paramos y geografías, ciertos cultivos de tardío rendimiento que superan el tiempo del contrato, en este caso es vital en concepto técnico sobre la salud del cultivo. 5. Gestión en producción: Dependiendo del tipo de proyecto, se habla de unidades producidas o de servicios prestados, los que se comparan con los



proyectados inicialmente; 6. Contrapartidas con el SENA: Dado que el SENA, es la institución que brinda la orientación técnica de los proyectos, cada proyecto en contraprestación debe cumplir con un número de actividades; 7. Indicadores de sostenibilidad: en este ítem se tienen varios elementos algunos financieros que se ponderan en un 30%, de estructura de mercadeo 25%, Operación 15%, Recursos Humanos 15%, contabilidad 7.5%, administrativos 7.5%, para un total del 100%. Una vez se tiene la sistematización con los indicadores y las bases de datos completas, se puede decir que tiene la experiencia ordenada y organizada de tal manera que permite el análisis, este hará ver algunos elementos que antes no fueron considerados y que le aportan al proceso de monitoreo y que son tenidos en cuenta en interacciones posteriores, es así como lo expresa el profesor Zapata haciendo mención de los expuesto por el Profesor Oscar Jara la sistematización de permite ser críticos sobre nuestras experiencias, procesos, permitiendo un análisis profundo en términos de la continuidad (Zapata, 1997) página 123; y yo le agregaría en pos de generar una cultura de buenas prácticas o de calidad en la actividades realizadas que trasciendan las personas y se hagan una con la comunidad académica.

La sistematización permite obtener en sí misma conclusiones y nos lleva a la producción de conocimiento, aquí es donde se llega a la formación de un observatorio de proyectos sociales de emprendimiento, el cual brinda una estrategia pedagógica docente, no solo para la interventoría sino para los estudiantes que se están formando y que logran su proceso de formación desarrollando proyectos de investigación y de semilleros alrededor del tema. La sistematización no es más que una construcción de lo que serán las bases sobre las cuales reposará el conocimiento de una práctica o como en este caso una actividad académica e investigativa.

Para completar la estrategia de docencia e Investigación se vinculan los semilleros de formación de investigadores, procediendo con la vinculación de subproyectos teniendo en cuenta nuevas metodologías de investigación, una que ha permitido el desarrollo de estos trabajos es la investigación con enfoque evaluativo. Para el profesor Zapata el cual toma como referente la definición de Ander Egg, la evaluación como práctica investigativa consiste en estimar periódicamente los resultados obtenidos, tomando como puntos de referencia (los criterios evaluativos) a los objetivos propuestos del programa, los procedimientos utilizados a la oportunidad de las medidas y a la opinión de los beneficiarios del programa. (Zapata, 1997) Página 14-15. Esta definición es la acogida por el Departamento para llevar a cabo la estrategia de vinculación de docencia entendida como el proceso formativo en competencias, donde una de ellas es la investigación. La evaluación se hace teniendo en cuenta los indicadores de cumplimiento del programa de Fondo Emprender y los definidos para la interventoría en su evaluación de cumplimiento de objetivos del programa. Existe un elemento que hace parte de un proyecto que está en camino y es la construcción del sistema de calidad de la interventoría, en el cual se vinculará la experiencia y la vivencia como tal de emprendedores e interventores. La evaluación de resultados y de cumplimiento de objetivos, no solo permite entonces el desarrollo de la actividad académica, también ayuda a reconocer los logros, las experiencias exitosas, las cuales son compartidas con otras audiencias, el aprendizaje de quienes crecen a partir de estos proyectos y actividades, hablamos de emprendedores, interventores, estudiantes y profesores, a la

interacción social e grupos y comunidades, y al ejercicio de responsabilidad social de la Universidad en ejecución plena de sus ejes misionales. Sin dejar de lado la contribución que se hace a la gestión pública y de dineros del Estado.

La experiencias de extensión universitaria y su sistematización, con la apropiación de herramientas y tecnologías, ha permitido generar espacios académicos de interacción entre egresados, estudiantes y profesores, espacios y momentos donde el compartir de experiencias ha permitido la fusión de la extensión, la docencia y la investigación y donde cada audiencia desde su saber y su actividad aporta a la construcción de saber y cultura contable, contribuyendo con esto al cumplimiento de la misión del Departamento y de la Universidad.

## **CONCLUSIÓN**

La ejecución de contratos de interventoría permite a la Universidad el ejercicio de la extensión universitaria como eje misional, cumpliendo con su objeto fundamental de la transferencia de conocimiento en procura de la solución a problemas y por ende al mejoramiento de la calidad de la vida de la sociedad.

La extensión universitaria debe ser vista como en ejercicio académico integrador de los diferentes ejes misionales de la Universidad, apropiándose de las competencias de las herramientas, la tecnología y los talentos de profesores y especialistas, así como del apoyo de los estudiantes en formación que requieren vivir la experiencia práctica como parte de su proceso formativo.

La búsqueda de alternativas y vinculación de nuevas metodologías en docencia e investigación, son necesarias para lograr la pertinencia y alcanzar el logro del objetivo académico con calidad y excelencia.

La sistematización de experiencias académicas integradoras, generan una curva de aprendizaje no solo en la ejecución de tareas propiamente dichas o proyectos ejecutados, sino de los procesos mismos académicos universitarios, tanto docentes como investigativos.

La Evaluación como método de investigación permite analizar la estructura de los procesos, el funcionamiento de las operaciones, y los resultados obtenidos, lo que implica el conocimiento y por ende el mejoramiento continuo de las actividades universitarias, fortaleciendo los procesos de apropiación cultural de la calidad y por ende ejerciendo de la mejor manera la responsabilidad social que tiene la Universidad con la sociedad en general.

Un elemento a considerar en el futuro, y sobre el cual se viene trabajando con la entrada en vigencia de las normas de aseguramiento es la definición del sistema de aseguramiento de la calidad de los servicios de interventoría dentro de la política de calidad Universitaria.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Congreso de Colombia. (28 de octubre de 1993). Ley 80 de 1993 Estatuto General de Contratación de la Administración Pública. bogota. Recuperado el abril de 2017, de [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85593\\_archivo\\_pdf4.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85593_archivo_pdf4.pdf)
- Congreso de la Republica. (12 de julio de 2011). Ley 1474 de 2011. Bogota, Colombia. Recuperado el abril de 2017, de [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1474\\_2011.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1474_2011.html)
- Departamento Nacional de Planeación. (201-2018). Bases del Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018. <https://colaboracion.dnp.gov.co/cdt/prensa/bases%20plan%20nacional%20de%20desarrollo%202014-2018.pdf>.
- Departamento Nacional de Planeación. (2014). Bases para el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018. Bogota, Colombia. Recuperado el abril de 2017, de <https://www.minagricultura.gov.co/planeacion-control-gestion/Gestin/Plan%20de%20Acci%C3%B3n/PLAN%20NACIONAL%20DE%20DESARROLLO%202014%20-%202018%20TODOS%20POR%20UN%20NUEVO%20PAIS.pdf>
- Mejia, J. (1989). Sistematizar nuestras practicas educativas. Bogota: Colección Educación Popular.
- Universidad de Antioquia. (1983). Acuerdo de Facultad 39. Medellín.
- Universidad de Antioquia. (29 de septiembre de 1997). Acuerdo Superior 125. Medellín.
- Universidad de Antioquia. (septiembre de 2012). Informe de Autoevaluación programa de Contaduría Pública. Medellin.
- Universidad de Antioquia. (31 de diciembre de 2015). Propuesta tecnica de Servicios de Consultoria - Convenio FONADE. Medellin.
- Zapata, A. P. (1997). *Evaluación y sistematización de proyectos sociales: Un metodo de investigación*. Medellín: IImprenta Departamental de Antioquia.