

**XI CONGRESO INTERNACIONAL DE COSTOS Y GESTION**

**XXXII CONGRESO ARGENTINO DE PROFESORES  
UNIVERSITARIOS DE COSTOS**

**SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA ENTIDADES  
UNIVERSITARIAS: ANÁLISIS DEL ABANDONO Y REZAGO**

**Tipificación:** Aportes a las Disciplinas de Costos, Gestión o afines a  
ambas

**Autores**

**Sandra Canale  
Andrea Pacífico  
Fernanda Pagura**

**Institución:**  
IAPUCo Socio Activo

**Trelew – Patagonia Argentina, Septiembre de 2009**

**XI CONGRESO INTERNACIONAL DE COSTOS Y GESTION  
XXXII CONGRESO ARGENTINO DE PROFESORES  
UNIVERSITARIOS DE COSTOS**

**SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA ENTIDADES UNIVERSITARIAS: ANÁLISIS DEL  
ABANDONO Y REZAGO**

**Tipificación:** Aportes a las Disciplinas de Costos, Gestión o afines a ambas

**RESUMEN**

En los últimos años la temática del abandono y el rezago en la Educación Superior se ha presentado como una clara preocupación de los gobiernos, así como también de las instituciones universitarias que deben afrontar esta problemática. En el presente trabajo las autoras se proponen delinear un sistema de información que les permita -a las entidades bajo análisis- obtener indicadores para medir los fenómenos mencionados, con miras a adoptar acciones que les permitan mejorar la retención de los alumnos y el tiempo de duración de los estudios, manteniendo niveles de calidad razonables.

La ponencia se desarrolla a partir del proceso de autoevaluación implementado en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Litoral. Se destaca que en el estudio de referencia, en función de la complejidad de los fenómenos a estudiar, metodológicamente se optó por tomar aportes de enfoques cuantitativos y cualitativos

## 1-DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

El vínculo entre educación superior y equidad es un eje de debate de larga data. En el Foro Mundial sobre la Educación, celebrado en Dakar, Senegal en Abril del año 2000, Fernández Santamaría, M.R. expresaba "...durante la década de los 90 los países iberoamericanos han realizado importantes esfuerzos de todo tipo para modernizar y transformar sus sistemas educativos en busca de mejores aprendizajes, pero frente a una obra tan ambiciosa, vemos que las diferencias sociales no han disminuido en este tiempo. Así, hoy vivimos en la paradoja de que, después de una década de esfuerzos y logros para avanzar en la equidad desde el campo educativo, la desigualdad aumenta."

A nueve años de estas expresiones, en Argentina, si bien se observa que la matrícula de la educación superior ha aumentado a lo largo del siglo XX y principios del siglo XXI, con una tasa de crecimiento del siete por ciento anual (García de Fanelli, 2005), también se visualizan tasas de deserción elevadas. Es por este motivo que resulta necesario seguir trabajando para el logro de una mayor inclusión social en las entidades universitarias, manteniendo –al mismo tiempo– la calidad y atendiendo la diversidad cultural, las variaciones de circunstancias de los individuos y de los grupos sociales.

De este modo, en los últimos años la temática de la permanencia/abandono y el rezago en la educación superior se ha presentado como una clara preocupación de los gobiernos, así como también de las instituciones universitarias que deben afrontar esta problemática.

A modo de antecedente, cabe destacar que partir de Junio de 2001 el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), inició el programa "Observatorio de la Educación Superior en América Latina y el Caribe", habiendo desarrollado -a través del mismo- una serie de trabajos nacionales y regionales, " ...en la búsqueda de generar un ámbito de reflexión sobre la problemática universitaria y facilitar la socialización del conocimiento y la convergencia del sistema" (Fernández Lamarra N, 2004).

En el mes de mayo del año 2006 el IESALC publica el "Informe Sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005. La metamorfosis de la Educación Superior" donde se destaca el interés por el fenómeno del abandono en este nivel y los fenómenos asociados al mismo: repitencia y eficiencia terminal.

En Argentina también se han abordado de manera particular las problemáticas planteadas, así García Fanelli, A. (2000) expresa "*El acceso a la educación universitaria de un público estudiantil cada vez más heterogéneo en términos de su perfil socioeconómico, educativo y en aspiraciones académicas y laborales demanda que las universidades exploren nuevos caminos para cumplir con este objetivo (mejorar los índices de graduación). Formar profesionales y científicos sin rebajar los niveles de calidad e incluso buscando elevarlos es actualmente un desafío de alta complejidad en el contexto de organizaciones de gran tamaño y modesto presupuesto*".

Si bien existe una clara preocupación por estudiar los fenómenos bajo análisis, la mayoría de las publicaciones que surgen de los estudios realizados por los Organismos Internacionales hacen referencia sólo a datos estadísticos (tasas de abandono, retención, repetición, etc.). Esto, si bien advierte sobre la gravedad del hecho y su generalización, no permite avanzar conclusiones sobre sus posibles causas (Aparicio M., 1997). Por otro lado, existen también numerosas investigaciones de universidades argentinas y extranjeras sobre las temáticas planteadas, pero la mayoría aportan datos cuantitativos y

los que avanzan sobre posibles causas, lo hacen desde perspectivas parciales (nivel socio-económico de procedencia, sexo, vinculación con escuela media, etc.).

De este modo, en la última década comienza a señalarse la necesidad de contar con sistemas de información en la Educación Superior que posibiliten obtener diagnósticos precisos para la toma de decisiones políticas adecuadas.

El trabajo que aquí se propone surge como consecuencia del proceso de Autoevaluación de las carreras de grado de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Litoral.<sup>222</sup> En la investigación evaluativa mencionada se establecieron como objetivos la obtención de los índices de retención, desgranamiento, rendimiento académico y los niveles de egreso en el Ciclo de Formación Básica Común y en los Ciclos de Formación Profesional, como un punto de partida para indagar las posibles causas endógenas y/o exógenas a la Facultad a las que se pueden atribuir los resultados obtenidos, en pos de delinear acciones superadoras.

En esta ponencia se transmite la metodología a la que arribó el Equipo Técnico de Autoevaluación para el logro de un sistema de información que proporciona datos cuantitativos de abandono y rezago, posibilitando aproximar –también– al análisis de los posibles factores de influencia sobre estos fenómenos.

## **2-TERMINOLOGÍA Y CONCEPTOS BÁSICOS**

Eliézer de los Santos V, (1993) en un artículo denominado los Procesos de permanencia y abandono escolar en la Educación Superior enuncia “...*la preocupación por estos fenómenos demuestra no sólo que los mismos están instalados en la agenda de la Educación Superior, sino que se han convertido en materia de controversia teórica y empírica.*” Con esta expresión el autor de referencia pone en evidencia que no existe un consenso generalizado sobre los conceptos, de modo que antes de comenzar a trabajar sobre el modelo propuesto, resultó necesario lograr una serie de acuerdos sobre los nociones y la terminología a utilizar.

A partir de la consideración de diversas fuentes bibliográficas actualizadas, se definieron algunas categorías teóricas como son: Deserción/Abandono y Rezago/Desgranamiento.

### **2.1-Deserción / Abandono**

“La deserción se puede definir como el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella”. (Universidad de la República de Uruguay. Comisión Sectorial de Enseñanza Bases del llamado a proyectos de investigación: deserción estudiantil año 2003).

Otros autores definen la deserción en educación superior en forma más operativa como “la cantidad de estudiantes que abandona el sistema de educación superior entre uno y otro período académico (semestre o año). La deserción se calcula como el balance entre la matrícula total del primer período, menos los egresados del mismo y más los estudiantes reintegrados en período siguiente...” (IC FES La Educación Superior en Colombia Resumen estadístico año 1991-1999 s/f).

---

<sup>222</sup> Para el desarrollo del proceso de Autoevaluación se conformó un Equipo Técnico Responsable integrado por las autoras de esta ponencia y la Prof. María Beatriz Moretti, a quién le agradecemos la invaluable colaboración para la obtención de los resultados obtenidos.

Los autores del citado documento, establecen que la deserción ha sido analizada desde al menos tres perspectivas:

- Óptica interna referida a los procesos de enseñanza (calidad educativa, estructura y pertinencia curricular, formación docente, etc.)
- Procesos externos a lo propiamente educativo (características del estudiantado, situación socioeconómica del país, acceso a financiamiento, etc.)
- La tercera se centra en la interacción entre ambos tipos de factores. Este último enfoque considera que la deserción es producto de la interrelación de múltiples factores, que relacionan el sistema educativo y la estructura económica y social de la sociedad, y como una manifestación de los profundos cambios que han acaecido en las instituciones universitarias, en la composición del alumnado y en el mercado de trabajo.

Debido a la carga ideológica implícita en la categoría deserción en tanto proviene del discurso militarizado, se decidió reemplazarla por la palabra abandono y referirla específicamente, a la situación en la que se encuentra un sujeto que se matricula para cursar una carrera universitaria, pero por factores exógenos y/o endógenos a la institución universitaria, no continua con sus estudios.

Siguiendo a García Fanelli (2000), se reconocieron dos dimensiones diferentes de la situación de abandono:

1. Abandono en el plano del sistema de educación superior en su conjunto.
2. Abandono por parte del estudiante de una cierta organización educativa en particular.

En la situación 1) el alumno “quedó fuera” del sistema educativo; posiblemente él lo viva como una frustración y la institución educativa como un fracaso. En la situación 2) el alumno hizo una nueva elección dentro del mismo campo disciplinar o hacia otro campo, lo cual permite abrir nuevas hipótesis respecto a cómo puede ser vivida esta situación por parte del alumno, pero sobre todo permite pensar sobre los ciclos comunes de enseñanza en campos afines.

En particular referencia a la FCE, se definió que los alumnos que han abandonado la misma son aquellos que no completan el SUR 2 (formulario de reinscripción) en el año académico considerado. Asimismo, se indagó de manera particular, el caso de los alumnos que abandonaron la unidad académica, pero continuaron en el sistema de educación superior, realizando estudios similares a los que se ofrecen en la FCE en otra institución educativa.

## **2.2-Rezago / desgranamiento:**

Se define como la situación en la que un alumno permanece más tiempo en la institución de lo que contempla el plan de estudios, es decir que no se ha graduado en el plazo teórico esperado.

García Fanelli (op.cit.) lo incluye en lo que denomina “ritmo de progreso en la carrera”, y lo examina a partir de los siguientes indicadores:

- promedio anual de asignaturas rendidas desde el momento del ingreso,
- coeficiente entre las asignaturas aprobadas y las rendidas,
- el promedio de calificaciones y
- la duración real de la carrera respecto de la teórica.

Para el trabajo de referencia se optó por el término rezago y para la medición del avance/rezago en las carreras se tomaron dos indicadores: cantidad de asignaturas previstas en función del plan de estudio y la relación exámenes rendidos/exámenes aprobados.

A partir de los aportes de la literatura disponible sobre rezago y abandono, el Equipo Técnico decidió construir los indicadores desde los cuales se midió ambos fenómenos, los que se explicitan en el apartado correspondiente.

### **3-METODOLOGÍA DE TRABAJO**

La Facultad de Ciencias Económicas de la UNL ofrece tres carreras de grado: Contador Público Nacional, Licenciado en Economía y Licenciado en Administración. Las tres carreras se hallan estructuradas sobre la Base de un Ciclo de Formación Básica Común (abarca materias de primer y segundo año) y un Ciclo Profesional.

En función de la estructura curricular, de la magnitud de la investigación abordada y en la consideración que los trabajos previos relevados sobre la temática revelaron que, en los dos primeros años de estudio se suelen concentrar los principales índices de abandono, se decidió dividir el estudio en dos grados etapas:

- Etapa 1: Ciclo de Formación Básica Común
- Etapa 2: Ciclos Profesionales

Los resultados que se exponen en este trabajo refieren exclusivamente a la primera etapa concluida en Marzo de 2008, ya que la evaluación de los Ciclos Profesionales se halla en proceso.

Dada la complejidad de los fenómenos a estudiar, metodológicamente se optó por tomar aportes de enfoques cuantitativos y cualitativos. Los datos cuantitativos por sí solos, presentan ciertas limitaciones para comprender el fenómeno, sin embargo ofrecen la posibilidad de identificar regularidades. Conocer los índices de abandono y rezago se planteó como un punto de partida para reconocer regularidades tanto en el cuánto como en el cuándo ocurren estos fenómenos.

Así, los datos construidos posibilitaron la elaboración de hipótesis en relación con los factores tanto endógenos como exógenos que inciden en estas situaciones, abordando – posteriormente- desde una perspectiva cualitativa la comprensión de los fenómenos.

De este modo, en primer lugar, a partir de los datos disponibles en el sistema SIU-GUARANI, se elaboraron los datos cuantitativos que permitieron arribar a las trayectorias de los alumnos de las cohortes 2004 y 2005. Luego, para avanzar en el análisis de los posibles factores que podrían estar operando en dichas trayectorias, se desarrollaron diversas instancias participativas que permitieron recabar la opinión de los distintos actores institucionales. Los instrumentos utilizados fueron los siguientes:

- Talleres con docentes y alumnos
- Encuestas a los alumnos de la cohorte 2007 que lograron superar los dos cursos de articulación disciplinar y se hallaban cursando la materia Matemática Básica (ubicada en el primer cuatrimestre de primer año del CFBC)
- Encuestas a los alumnos de la cohorte 2007 que no lograron superar los dos cursos de articulación disciplinar y se encontraban asistiendo al Régimen de Tutorías entre Pares desarrollado por la FCE
- Entrevistas grupales a los alumnos avanzados que se encontraban actuando como tutores en el régimen mencionado en el punto anterior
- Entrevistas grupales a los alumnos de las cohortes 2004-2005
- Encuestas a los docentes de las asignaturas del Ciclo de Formación Básica Común

- Entrevistas grupales al personal administrativo de los sectores de Alumnado y Bedelía

Considerando que dentro de los dos primeros años, el lapso que refiere concretamente al ingreso a la Universidad presenta una serie de particularidades se decidió abordarlo cuanti y cualitativamente como un momento separado. De este modo los datos y resultados obtenidos se expresan desagregados en dos apartados, exponiendo en el punto 4 la problemática asociada al ingreso en forma diferenciada del resto del Ciclo de Formación Básica Común..

## **4-PROBLEMÁTICA ASOCIADA AL INGRESO**

### **41-Abandono en el ingreso**

Para el estudio de la problemática asociada al ingreso, se diseñaron categorías de alumnos en función de diversas situaciones halladas, desde la inscripción en la Universidad Nacional del Litoral (UNL) hasta el efectivo inicio de la Carrera en la Facultad de Ciencias Económicas (F.C.E). Las mismas se detallan a continuación:

**Grupo 1:** Alumno aspirante: el alumno que completa el SUR 1 (formulario de inscripción), puede inscribirse en varias carreras y no haber terminado la escuela media/polimodal, es decir, puede presentar diversas situaciones vocacionales y académicas aún no resueltas.

**Grupo 2:** Alumno ingresante a la UNL: el alumno que, además de completar el SUR 1, completa la documentación requerida para el ingreso. Presenta un mayor grado de compromiso ya que tiene que haber finalizado los estudios medios y haber presentado la documentación respaldatoria.

**Grupo 3:** Alumno ingresante a la FCE: el alumno que se presenta, al menos una vez, a rendir el módulo de Articulación Disciplinar Contabilidad – Primera Parte.

**Grupo 4:** Alumno ingresante pleno a la FCE: el alumno que aprobó los dos Módulos de Articulación Disciplinar (Matemática – Primera Parte y Contabilidad – Primera Parte). Constituye el grupo que evidencia cubrir las exigencias normativas y académicas, por lo que su deserción debiera centrar la preocupación de esta Unidad Académica.

Luego de construir esta categorización, se procedió a recabar y clasificar los datos de las Cohortes 2004-2005, para luego generar una serie de indicadores vinculados al ingreso, como son :

- Alumnos ingresantes a la UNL respecto a Alumnos Aspirantes.
- Alumnos ingresantes a la FCE respecto a Alumnos Aspirantes y Alumnos ingresantes UNL.
- Alumnos ingresantes plenos a la FCE respecto a Alumnos Aspirantes y Alumnos ingresantesUNL

	COHORTE 2004			COHORTE 2005		
	Cantidad	%respecto a Alumnos Aspirantes	%respecto a Alumnos Ingresantes a la U.N.L.	Cantidad	%respecto a Alumnos Aspirantes	%respecto a Alumnos Ingresantes a la U.N.L.
<b>a-Alumnos Aspirantes (SUR 1)</b>	1.021	100%		991	100%	
<b>b-Alumnos Ingresantes a la U.N.L. (SUR 1 + Documentación)</b>	754	74%	100%	754	76%	100%
<b>c-Alumnos Ingresantes a la F.C.E.<sup>223</sup></b>	597	58%	79%	540	54%	72%
<b>d-Alumnos Ingresantes Plenos por examen final</b>	495	48%	66%	523	53%	69%

Cuadro 1

Estas estadísticas e indicadores posibilitaron un primer análisis de la problemática asociada al ingreso. En primera instancia, se evidencia que en ambos años una notable proporción de alumnos proceden a inscribirse en las Carreras de Ciencias Económicas y no completan la documentación, en razón de que sólo un 74% (2004) y un 76% (2005) alcanza la categoría de Alumno Ingresante a la U.N.L.

Sin duda alguna, son numerosos los factores que pueden influenciar en el comportamiento marcado anteriormente, no obstante, entre todos ellos es interesante hacer mención a dos que pueden tener una ingerencia importante en la problemática. En primer lugar, la posibilidad que tienen los alumnos de inscribirse de manera simultánea en varias Carreras de la U.N.L., lo que podría provocar que aquellos alumnos que no tienen una definición vocacional se anoten en varias carreras a la vez, para proseguir -obviamente-solo en una de todas ellas. En segunda instancia, la posibilidad de inscribirse a la Carrera y presentarse a rendir los Cursos de Articulación Disciplinar aunque adeuden asignaturas del Nivel Medio. Consecuentemente, los alumnos que no logran aprobar las asignaturas del nivel anterior al último día de Abril del respectivo año de ingreso, no pueden continuar con sus estudios universitarios.

Es importante considerar que el análisis anterior ofrece información que no puede ser ignorada, habida cuenta que los motivos de este primer desgranamiento estarían más ligados a causas exógenas a la F.C.E, en tanto que se trata de alumnos que no completan la documentación requerida para el ingreso.

Por su parte, los indicadores asociados a los Alumnos Ingresantes a la U.N.L. arrojan información sobre aquellos estudiantes que tienen un mayor grado de compromiso para continuar su Carrera y donde comienzan a aparecer quizás con mayor énfasis factores internos a la organización. En este sentido, si se analiza el indicador Alumnos Ingresantes Plenos a la F.C.E./Alumnos Ingresantes a la U.N.L., se observa que del total de alumnos que se inscriben y completan toda la documentación, un 66% en el año 2004 y 69% en el 2005 lograron superar los dos cursos de articulación disciplinar al mes de Marzo del año 2006 y el resto no puede avanzar en sus estudios hasta concretar esta situación.

<sup>223</sup> Por la información que se vuelca al SIU GUARANI de la F.C.E. no se dispone de los datos referidos a alumnos que se presentaron a rendir Contabilidad Básica-Primera Parte en los turnos de Febrero-Marzo y resultan aplazados. Por tanto, el número de Alumnos Ingresantes a la F.C.E. incluye a los que aprobaron Contabilidad Básica hasta Marzo del respectivo año de ingreso y a los que se presentaron a rendir en los turnos sucesivos a partir de dicha fecha.



#### 4.2-Rezago en el Ingreso

A partir de las estadísticas obtenidas y expuestas en el Cuadro 1, se procedió a realizar un seguimiento de los alumnos pertenecientes al Grupo 4 (Alumno Ingresante Pleno a la FCE).

Una de las primeras indagaciones sobre este grupo, consistió en considerar la fecha en la cual los estudiantes logran superar ambos módulos de articulación disciplinar y pasar de este modo a la categoría de Alumnos Ingresantes Plenos a la F.C.E.. La información obtenida se vuelca en los cuadros 2 y 3.

<b>Cohorte 2004</b>	<b>Ingresantes Plenos a Marzo de 2004</b>	<b>Ingresantes Plenos a Agosto de 2004</b>	<b>Ingresantes Plenos a Marzo de 2005</b>	<b>Ingresantes Plenos a Marzo de 2006</b>	<b>Total</b>
Cantidad de alumnos	391	87	17	7	495
Porcentaje de Alumnos que aprobaron en cada tramo	79%	18%	2%	1%	100%

Cuadro 2

<b>Cohorte 2005</b>	<b>Ingresantes Plenos a Marzo de 2005</b>	<b>Ingresantes Plenos a Agosto de 2005</b>	<b>Ingresantes Plenos a Marzo de 2006</b>	<b>Total</b>
Cantidad de alumnos	379	120	24	523
Porcentaje de Alumnos que aprobaron en cada tramo	72%	23%	5%	100%

Cuadro 3

En la información expuesta en los cuadros 2 y 3 se observa que un porcentaje importante de alumnos (79% en el 2004 y 72% en el 2005) logra ser Ingresante Pleno a la F.C.E. al mes de marzo del respectivo año de ingreso. Esta primera diferenciación permitió generar las primeras cifras vinculadas al rezago en la Carrera.

#### 5-CICLO DE FORMACIÓN BÁSICA COMÚN (CFBC)

A partir de los datos expuestos en el punto anterior, se consideró pertinente cuantificar los Alumnos Ingresantes Plenos a la F.C.E. que habían completado el SUR 2 en los años siguientes, teniendo en cuenta que este parámetro permite, por diferencia, medir el abandono. La información se expone en el cuadro siguiente.

<b>Cohorte</b>	<b>Alumnos Ingresantes Plenos a la F.C.E.</b>	<b>Cantidad de alumnos reinscriptos a los dos años del respectivo ingreso</b>	<b>Cantidad de alumnos que no se reinscribieron a los dos años del respectivo ingreso</b>
2004	495	380	115
2005	523	414	109

Cuadro 4

Las cifras expuestas en el cuadro anterior dan cuenta que al cabo de los dos años de ingreso el porcentaje de abandono asciende al 23% (115/495) para el ingreso 2004 y al 21% (109/523) para la cohorte 2005.

A partir de esta información el estudio se dividió en dos partes:

- Indagación del avance/rezago de los alumnos Ingresantes Plenos a la F.C.E. que completaron el SUR 2
- Indagación del abandono

### 5.1-Indagación del avance/rezago de los Alumnos Ingresantes Plenos a la FCE

Para el análisis del desempeño académico, rezago y abandono en el Ciclo de Formación Básica Común (CFBC) de los Alumnos Ingresantes Plenos a la F.C.E., se obtuvieron estadísticas de asignaturas aprobadas a lo largo del tiempo, tomando dos fechas significativas respecto a la organización del calendario académico:

- Un año a partir de la fecha en la que lograron adquirir la calidad de ingresantes plenos
- Dos años a partir de la fecha en la que lograron adquirir la calidad de ingresantes plenos

Al realizar el estudio del avance de los alumnos reinscriptos, se evaluó que esta población estaba integrada por alumnos que asumieron la categoría de Ingresantes Plenos a la F.C.E a marzo del respectivo año de ingreso y otros que lo hicieron en fecha posterior. Por tanto, se decidió trabajar con grupos separados en función a este último dato. Además, atendiendo a la escasa cantidad de Alumnos que logran ser Ingresantes Plenos a la F.C.E. en fecha posterior a Agosto del respectivo año de ingreso, se realizó un corte a dicha fecha.

En la construcción de los datos estadísticos se tuvo en cuenta que el Ciclo Básico abarca dos años y que el primero se halla integrado por seis asignaturas, en tanto que el ciclo completo incluye once materias. De este modo, para el primer año se obtuvo la cantidad de alumnos que aprobaron 5 o más materias (lo que representa haber alcanzado un 80% o más de las materias del primer año, lo que fue evaluado como un avance significativo) y para el segundo año diez o más materias. Los resultados logrados se exponen a continuación:

Cohorte 2004

	Alumnos Ingresantes Plenos a Marzo de 2004	Alumnos Ingresantes Plenos entre Abril a Agosto de 2004
5 o más asignaturas al año	49%	21%
10 o más asignaturas a los dos años	28%	11%

Cuadro 5

Cohorte 2005

	Alumnos Ingresantes Plenos a Marzo de 2005	Alumnos Ingresantes Plenos entre Abril a Agosto de 2005
5 o más asignaturas al año	42%	40%
10 o más asignaturas a los dos años	14%	4%

Cuadro 6

El análisis de la información obtenida, permitió detectar que es escaso el número de alumnos que aprueban la cantidad de asignaturas previstas por los respectivos planes de estudio para los dos primeros años. Además, se observó que este comportamiento no es regular, considerando que mientras en el primer año lo logra alrededor de un 45% de los alumnos de las cohortes 2004-2005, al cabo del segundo año el porcentaje de alumnos disminuye significativamente, marcando una regularidad temporal importante en la investigación desarrollada: quiebre entre primer y segundo año.

Por otro lado, el rezago en el avance de las carreras es más marcado entre los alumnos que adquirieron la categoría de Alumnos Ingresantes Plenos después del mes de marzo del respectivo año de ingreso.

Teniendo en cuenta que no sólo se pretendía conocer el cuánto y el cuándo del rezago, sino que además se procuraba examinar los factores de influencia en el fenómeno estudiado, se advirtió la necesidad de obtener grupos más homogéneos y con características similares. De este modo, se procedió a la reorganización de los datos cuantitativos de los Alumnos Ingresantes Plenos a Marzo de cada año, a efectos de identificar regularidades en la trayectoria de los estudiantes en relación a dos indicadores:

- Cantidad de asignaturas aprobadas en función a las previstas en el plan de estudios
- Relación entre Exámenes Rendidos y Exámenes Aprobados (ER/EA)

Se decidió incorporar el indicador ER/EA a partir de la hipótesis de que una de las causas del rezago de los alumnos estaría ligada a la cantidad de veces que el alumno no logra superar un examen.

Se conformaron los siguientes grupos:

- **Grupo 1:** Este grupo incluye a los alumnos que al cabo de los dos primeros años aprobaron entre el 83% y el 100% de la cantidad de asignaturas previstas en el plan de estudio para el lapso considerado, con una relación ER/EA igual o menor a 1,30.
- **Grupo 2:** Este grupo se conforma con los alumnos que en el primer año habían aprobado el 100% de las asignaturas con una relación ER/EA igual o menor a 1,30 y que en el segundo año no llegan a alcanzar el 75% de las materias, evidenciando un rezago en el segundo lapso considerado.
- **Grupo 3:** Este grupo evidencia un rezago desde el primer año de la Carrera -ya que sólo alcanzaron entre el 67% y el 83% de las asignaturas- manteniendo un comportamiento similar en el segundo, en con una relación ER/EA mayor a 1,30 y menor o igual a 2.
- **Grupo 4:** Este grupo incluye aquellos estudiantes que se rezagan desde el primer año de sus estudios con una relación ER/EA mayor a 1,30 y menor o igual a 2 y que desmejoran notablemente su trayectoria en el segundo año.
- **Grupo 5:** Este grupo se caracteriza porque presentan un atraso importante en el primer año –sólo aprobaron entre 1 y 3 asignaturas- y continúan en esta situación en el segundo con una relación ER/EA mayor a 2.
- **Grupo 6:** Este grupo abarca los alumnos que en primer año no aprobaron ninguna asignatura. En el segundo año la mayoría mantiene esta situación y los que avanzan alcanzan un escaso número de asignaturas.

En el momento que se arribó a esta categorización, ya se habían realizado los talleres con docentes y alumnos. Estas primeras instancias participativas posibilitaron sentar las bases del proceso cualitativo. No obstante, estas agrupaciones permitieron una

profundización del estudio, para lo cual se organizaron entrevistas grupales con los alumnos de ambas cohortes, respetando obviamente los estratos conformados.

En las entrevistas se indagaron distintos aspectos englobados en dos categorías de análisis: factores exógenos y endógenos<sup>224</sup>. En el proceso de autoevaluación desarrollado, el criterio clasificatorio que se acordó refiere a la génesis del factor, por eso, para determinar si un factor es endógeno o exógeno se tuvo en cuenta si el mismo se originaba en la FCE o fuera de ella. Esta decisión no supone que la FCE no los contemple en su totalidad o no busque posibles acciones y estrategias para mejorar los índices de retención y permanencia de sus alumnos, pero se considera que si el factor se origina al interior de la unidad académica, requiere un análisis diferente.

Dentro de estas dos grandes categorías se reconocieron distintas dimensiones que muestran las problemáticas recurrentes. Las mismas se exponen en la tabla que se ofrece a continuación:

FACTORES ENDÓGENOS	FACTORES EXÓGENOS
<p style="text-align: center;"><b>Dimensiones</b></p> <p>-Vinculación con la escuela media-articulación con el nivel anterior</p> <p>-Cultura adolescente</p> <p>-Nivel socio-económico de procedencia</p>	<p style="text-align: center;"><b>Dimensiones</b></p> <p>-Institucionales (cultura, vínculos, etc.)</p> <p>-Pedagógicas</p> <p>-Administrativas</p>

Además de las entrevistas grupales se realizaron encuestas a todos los docentes de las asignaturas del Ciclo de Formación Básica Común, estructuradas en función de los factores y las dimensiones mencionadas anteriormente.

Como resultado de los procesos de indagación llevados a cabo se puede afirmar que los factores exógenos a la FCE que la comunidad educativa considera como explicativas del fenómeno de rezago son las siguientes:

1. **Elección de la carrera:** El modo y las causas por las cuales eligieron estas carreras podrían ser comprendidas como uno de los factores que inciden en el rezago y posterior abandono. Los alumnos entrevistados de los tres primeros grupos reconocieron la identificación con la práctica profesional como un factor clave para elegir estas carreras. En cambio, esta causa no fue mencionada por los dos últimos grupos, que presentan mayores dificultades en el avance, quienes mayoritariamente reconocieron haber elegido estas carreras por no tener ningún interés especial por otra. Al respecto, los docentes consideran esta situación de desorientación en la elección de la carrera como uno de los aspectos que incide en el compromiso que los estudiantes manifiestan. El interés por las disciplinas básicas, tanto por la Matemática como por la Contabilidad, surgió en todos los grupos como una de las causas principales de la elección de las carreras.

---

<sup>224</sup> Los factores endógenos y exógenos, así como también sus respectivas dimensiones, fueron definidos a partir de los primeros resultados cualitativos obtenidos en los Talleres con docentes y alumnos

2. **Vinculación con la escuela media y/o articulación con el nivel superior:** Cabe destacar que los estudiantes entrevistados lograron ser ingresantes plenos a la FCE en marzo del respectivo año de ingreso, por ende no encontraron demasiados inconvenientes en el paso a la vida universitaria o pudieron sortearlos exitosamente. Los grupos 1 y 2, especialmente, reconocieron que los temas propuestos en los Cursos de Articulación son pertinentes y apropiados, además no expresaron mayores niveles de complejidad y extensión de contenidos, respecto al nivel anterior. A partir del grupo 3 comienzan las reflexiones vinculadas a la falta de autonomía y a la necesidad de contar con un seguimiento más continuo. Los grupos 5 y 6 reconocieron dificultades referidas al manejo del tiempo y a los hábitos de estudios. Por su parte, los docentes señalaron la ausencia de saberes previos específicos, de habilidades/capacidades cognitivas y de hábitos de estudios como algunos de los principales aspectos que dificultan el avance de los estudiantes.

3. **La cultura adolescente:** este factor, que se manifestó con fuerza entre los docentes, hace referencia a cierta inmadurez, baja autoestima, ausencia de sentidos y significados manifestada por los alumnos, que dificultan el compromiso que la vida universitaria requiere. Los docentes señalaron que estas características podrían explicar la ausencia de esfuerzo y de trabajo por parte de los alumnos y la poca responsabilidad que demuestran para avanzar en la carrera en los tiempos previstos. Al respecto los alumnos, manifestaron ciertas presiones sociales y familiares en torno a la elección de las carreras tradicionales.

4. **Nivel socio económico de procedencia de los alumnos:** tanto entre los alumnos como en docentes la situación socio económica de los estudiantes fue reconocida como un factor que incide en el rendimiento. Lamentablemente, este factor no pudo ser profundizado por la inexistencia de datos censales.

En cuanto a los factores **endógenos** a la FCE considerados por alumnos y docentes como explicativos del fenómeno del rezago se pueden señalar los siguientes:

1. **Institucionales (cultura, vínculos):** los alumnos manifestaron que los vínculos que se generan en la institución son un importante factor de motivación. Al respecto, señalan la dificultad para conformar grupos estables de compañeros a los que consideran facilitadores necesarios para optimizar cuestiones relativas a los procesos de aprendizaje y al desarrollo de pertenencia a la FCE. También los docentes que acuerdan con este análisis, lo asocian fundamentalmente a las dificultades para desarrollar el sentido de pertenencia.

En particular, los alumnos del interior, expresaron que los estudiantes de Santa Fe conforman grupos cerrados, donde no resulta fácil integrarse. Los grupos 5 y 6 de alumnos destacaron la necesidad de conformar grupos estables que los ayuden a la hora del estudio y a vincularse con otros compañeros que evidencien mayores destrezas para organizarse en el tiempo y las horas de estudio.

2. **Administrativas:** las cuestiones que surgieron con más fuerza entre los alumnos entrevistados refieren a las comunicaciones intrainstitucionales y a los vínculos entre el personal administrativo y los estudiantes.

Al respecto, tanto los alumnos como los docentes señalaron las siguientes cuestiones referidas al ámbito administrativo como aquellas que operan negativamente en los estudiantes: desconocimiento de los procedimientos administrativos, falta de nexos fluidos entre los alumnos y las dependencias administrativas, carencia de acompañamiento especial para los ingresantes para el aprendizaje de la vida institucional e inconvenientes en la inscripción de ambos cuatrimestres.

El personal administrativo entrevistado coincide, en su mayoría, con estas afirmaciones.

3. **Pedagógicos y didácticos:** entre los aspectos comunes de todas las materias del CFBC se destaca el análisis realizado por los estudiantes entrevistados acerca del sistema de cursado, evaluación y promoción, la organización del plan de estudios y las propuestas didácticas.

Los grupos 1 y 2 prefieren asignaturas con sistema de parciales porque considera que les permite adquirir mayores niveles de profundización. A partir del grupo 3 también rescatan estos sistemas, pero para ellos se constituyen en facilitadores en tanto les posibilitan llevar la materia al día.

En cuanto a la organización del plan de estudios y las propuestas didácticas los grupos 1 y 2 señalaron con fuerza el quiebre que se produce entre el primero y el segundo año de la carrera. Afirman que el segundo año es más complicado que el primero ya que encuentran que los contenidos son más complejos y no están vinculados a las carreras elegidas. Este análisis no lograron realizarlo los alumnos de los grupos restantes.

En líneas generales puede destacarse que los cuatro últimos grupos necesitan mayor apoyo y seguimiento desde las propuestas pedagógicas y didácticas. Estos grupos asumen como propias las dificultades que se les presentan. En tanto los alumnos de los grupos 1 y 2 manifiestan mayores niveles de autonomía, se sienten más afianzados y pueden denunciar con claridad y precisión las debilidades que encuentran en su paso por la FCE.

Por su parte los docentes, manifestaron su preocupación respecto a la masividad (referida tanto al cursado como a la evaluación), complejidad de algunas materias en cuanto a la cantidad de contenidos, régimen de correlatividades y duración real de la carrera.

## **5.2. Abandono en el Ciclo de Formación Básica Común**

De acuerdo a las cifras expuestas en el cuadro 4 alrededor del 20% de los alumnos ingresantes plenos de ambas cohortes, han abandonado transitoriamente o definitivamente la facultad.

Reconociendo la existencia de distintas dimensiones del abandono, se indagó si algunos de estos estudiantes prosiguió en otras organizaciones de estudios superiores. En este sentido, por los datos disponibles sólo fue posible captar la información de los estudiantes que continúan realizando la misma carrera o estudios similares en otras Universidades o Institutos Terciarios donde se imparten conocimientos vinculados a las Ciencias Económicas.

A partir de esta información se realizaron encuestas telefónicas. Recuperando la palabra de los actores, se reconocieron situaciones diferenciadas entre quienes pidieron pase a la misma carrera en otra Universidad, y aquellos estudiantes que no lo solicitaron.

En relación a los primeros, también se puede formular una discusión interna en orden a los factores que actuaron: alumnos que pidieron pase a Universidades de otras ciudades y los que lo hicieron para continuar sus estudios en otra Universidad ubicada en la ciudad de Santa Fe. Entre los alumnos consultados que pidieron pase a Universidades de otras ciudades, operan factores personales como cambio de domicilio u otras razones en el mismo sentido. Otros serían los factores que incidirían entre los alumnos consultados que pidieron pase para continuar sus estudios en la Universidad ubicada en la misma ciudad, concentrándose en cuestiones didáctico-pedagógicas, y en algunos casos, profundizadas por la situación de masividad, que impediría un seguimiento más personalizado del alumno. Vale aclarar que, haciendo un análisis de la cantidad de materias aprobadas de parte de estos alumnos, se podría conjeturar que la mayoría no avanzó más allá del primer año y por ende, no atravesaron las complejidades que se reconocieron en el segundo año.

Entre los alumnos que no pidieron pase para seguir estudiando la misma carrera en otra Universidad, se reconocen factores vinculados a decisiones de tipo vocacional en primer término, y económicas en segundo lugar, es decir, centrados fundamentalmente en factores exógenos a la FCE.

## **6.-PROPUESTAS GENERADAS A PARTIR DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA**

A partir de los resultados obtenidos en el proceso de Autoevaluación, el Equipo Técnico Responsable procedió a generar una serie de recomendaciones para futuras acciones entre las que se destacan las siguientes:

- 1) Propender a la creación de un servicio de orientación vocacional a nivel de Rectorado
- 2) Intensificar las acciones de articulación entre el Nivel Medio-Universidad previo diagnóstico sobre la población objetivo
- 3) Programar actividades de ambientación para los ingresantes a la FCE, como forma de contribuir a una más rápida integración a la vida universitaria
- 4) Implementar medidas que posibiliten un mayor apoyo, seguimiento y contención de los alumnos, especialmente durante el primer año, al respecto se recomendó:
  - a) Propender a la conformación de grupos estables durante los dos primeros años
  - b) Conformar un Gabinete Pedagógico para brindar asistencia a los alumnos
  - c) Atender de manera especial la circulación de la información hasta que los alumnos se adapten a la vida universitaria
  - d) Profundizar el Régimen de Tutorías entre Pares, ofreciendo las mismas desde la instancia de los cursos de ingreso
- 5) Generar dentro de la estructura académica de la FCE un área que permita atender a la problemática común que plantea el Ciclo de Formación Básica Común
- 6) Promover la búsqueda de alternativas pedagógicas que atiendan la masividad y el desarrollo de estrategias que tiendan a brindar una mayor contención a los alumnos promoviendo la autonomía
- 7) Mejorar las estrategias de comunicación entre todos los actores institucionales

## **7.- CONCLUSIONES**

La problemática del abandono y el rezago en las entidades de Educación Superior es un tema de interés social que debe ser abordado con responsabilidad. Consecuentemente, resulta necesario que estas organizaciones puedan contar con sistemas de información que le posibiliten cuantificar estos fenómenos, para dimensionar su magnitud y analizar los posibles factores de influencia, en pos de tomar medidas tendientes a mejorar los índices de graduación, manteniendo –al mismo tiempo- niveles de calidad razonables.

En este trabajo se transmite la metodología y los resultados obtenidos en un caso particular, la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Litoral. Es importante destacar que no se pretende -en modo alguno- la generalización del modelo propuesto, puesto que se reconoce que cada organización responde a la dinámica de su propia cultura y del contexto que la rodea.

Así, cada entidad deberá trabajar para el logro de un sistema que se adapte a sus propias necesidades, no obstante la metodología de trabajo propuesta en esta ponencia puede ser tomada como un antecedente por entidades universitarias que tengan aspiraciones de avanzar en la concreción de información para la gestión.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aparicio, M. (1997). El fracaso en la Universidad. Una aproximación a sus condicionantes desde un análisis multidimensional. Ponencia presentada en el II Encuentro Nacional "La Universidad como objeto de Investigación", Buenos Aires, Noviembre de 1997.
- González, L.E. (2005). "Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena". IESALC. Chile. IES/2005/ED/PI/45, Abril 2005.
- Eliécer de los Santos, V. "Los procesos de permanencia y abandono escolar en educación superior". Revista Iberoamericana de Educación, editada por la OEI(Organización de Estados Iberoamericanos), No 33/2, Junio de 2004.
- Fernández Lamarra, N. (2004). "Hacia la convergencia de los sistemas de Educación Superior en América Latina." Revista Iberoamericana de Educación, editada por la OEI(Organización de Estados Iberoamericanos), No 35, Mayo-Agosto 2004.
- García de Fanelli, Ana María (2000). Los indicadores en las políticas de reforma universitaria argentina: balance de la situación actual y perspectivas futuras, en KISILEVSKY, M. (coord). Indicadores Universitarios.Eudeba. Bs.As
- García de Fanelli, Ana María (s/f). "Acceso, abandono y graduación en la educación superior argentina." Sistemas de Información de Tendencias Educativas en América Latina (SITEAL). <http://www.siteal.iipe-oei.org>, consulta realizada el 03/03/2008
- Informe Final de Autoevaluación del Ciclo de Formación Básica Común de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Litoral. Marzo de 2008.
- IESALC "Informe Sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005. La metamorfosis de la Educación Superior", Mayo de 2006.
- IC FES La Educación Superior en Colombia Resumen estadístico año 1991-1999 s/f.
- Romo López y Fresán Orozco (2001). Los factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y rezago, en: Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES. Propuesta Metodológica para su estudio, ANUIES, Méjico.
- Universidad de la República de Uruguay. Comisión Sectorial de Enseñanza Bases del llamado a proyectos de investigación: deserción estudiantil año 2003
- Von Wright (1979). Explicación y comprensión, Madrid, Alianza.